



Offre d'emploi
QUALITICIEN
Centre Hospitalier de Bort-les-Orgues

190, rue Gustave Parre
CS 30099
19110 BORT-LES-ORGUES

A pourvoir immédiatement

Poste proposé

Responsable Qualité Gestion des Risques

Contrat (s)

CONTRAT A DUREE INDETERMINEE A TEMPS COMPLET

Descriptif

Sous l'autorité du Directeur, chef d'établissement, Le responsable Qualité Gestion des Risques contribue à la définition et à la mise en œuvre de la politique de gestion des risques et de la démarche d'amélioration continue de la qualité en lien avec la direction, l'encadrement infirmier et la CME.

MISSIONS GENERALES (élargies sur l'EHPAD d'Eygurande du fait d'une direction commune)

- Mettre en oeuvre la politique qualité et le plan d'actions de l'établissement
- Contribuer à la coordination et au pilotage de la démarche de certification HAS et des démarches d'évaluation du secteur médico-social avec la direction, la CME, l'encadrement soignant,
- Définir et assurer le déploiement opérationnel de la politique qualité et de la gestion des risques au sein de l'établissement (copil, cellule qualité)
- Assurer à l'identification des processus
- Assurer une veille réglementaire
- Procéder à la gestion des risques et contribuer à la mise à jour des cartographies des risques
- Animer et gérer les plans d'évaluation de l'établissement concernant les enquêtes et les audits internes et externes
- Suivre et gérer les EPP avec les responsables
- Assurer le suivi des indicateurs qualité internes et externes
- Assurer l'élaboration des tableaux de bord dans son domaine de compétence et leur reporting
- Traiter et analyser les questionnaires de satisfaction, les EI
- Participer aux instances impliquées dans la démarche qualité
- Organiser la Commission des Usagers
- Participer aux réunions de la direction qualité (direction commune)
- Promouvoir la culture d'amélioration continue de la qualité, sécurité des soins au sein de l'établissement

CONNAISSANCES REQUISES :

- Diplôme requis : DU ou Master Qualité et gestion des risques (de bac + 3 à bac +5)
- Exercice en milieu hospitalier sanitaire et/ou médico-social apprécié

SAVOIR-FAIRE :

- Animer la démarche (s'exprimer en public, argumenter auprès de différents interlocuteurs)
- Animer, mobiliser et dynamiser les groupes de travail et réunions
- Pédagogie
- Ecoute
- Autonomie, sens des priorités
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Rendre compte

SAVOIR-ETRE :

- Loyauté
- Aptitudes relationnelles et sens du travail en équipe
- Rigueur et discrétion
- Capacité d'initiative

REMUNERATION :

- Selon grille de la fonction publique hospitalière