

Des interlocuteurs à votre écoute

Vous avez des questions ou des remarques sur les soins
et sur l'accueil que vous avez reçus ?
Vous souhaitez l'aide d'un tiers ?



En premier lieu, **parlez-en** au cadre de santé ou au médecin du service.

Vos interlocuteurs

Les Représentants des Usagers

Issus d'une association agréée, ils sont
indépendants de l'hôpital.
Ils sont à votre écoute.

Mr CAIGNAULT Philippe
Mr BALLAY Alain
Fédération Départementale
Familles Rurales de la Corrèze
05 55 26 86 49

Chargée des Relations avec les Usagers

Rattachée à la direction de l'hôpital, elle est à votre
disposition pour répondre à vos questions et
faciliter vos démarches.

Mme PASTUREL Lise
Responsable Qualité Gestion des Risques
Bureau RDC face à la salle d'attente des
consultations externes
qualite@ch-bort.fr
05 55 46 33 96

La Commission des Usagers

Une Commission Des Usagers (CDU) est installée dans chaque établissement de santé public
et privé pour représenter les patients et leur famille.

Elle est chargée de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration
de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et ainsi que leur prise
en charge.

Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner vos plaintes ou réclamations. De plus,
elle doit recommander à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et
la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches.

Pour contacter la Commission Des Usagers

Par courrier adressé à la CDU - 190 rue Gustave Parré 19110 Bort-les-Orgues

Par courrier déposé dans la boîte aux lettres présente au bureau des entrées

Par courriel à l'adresse cdu@ch-bort.fr