

### Des interlocuteurs à votre écoute

Vous avez des questions ou des remarques sur les soins  
et sur l'accueil que vous avez reçus ?  
Vous souhaitez l'aide d'un tiers ?



En premier lieu, **parlez-en** au cadre de santé ou au médecin du service.

#### Vos interlocuteurs

##### Les Représentants des Familles

Mme BENEDETTO Geneviève  
Mr GODET Jacques  
Mme LEFORT Martine  
Mme CLAVILIER Martine

##### Les Représentants des Résidents

Mme DELPEUCH Odile  
Mme PERRIER Nicole

[cvs@ch-bort.fr](mailto:cvs@ch-bort.fr)

05 55 46 33 96

##### Chargée des Relations avec les Usagers

Rattachée à la direction de l'hôpital, elle est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches.

Mme PASTUREL Lise

Responsable Qualité Gestion des Risques  
Bureau RDC face à la salle d'attente des consultations externes

[qualite@ch-bort.fr](mailto:qualite@ch-bort.fr)

05 55 46 33 96

#### Le Conseil de Vie Sociale

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) est une instance élue par les résidents et les familles d'un établissement médico-social, comme les EHPAD.

Composé de représentants des résidents, des familles et du personnel de l'établissement, le conseil de la vie sociale donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions liées au fonctionnement de l'établissement : qualité des prestations, des activités, amélioration du cadre de vie, des services thérapeutiques, projets de travaux et d'équipements, ... .

Son rôle est consultatif.

Le CVS favorise l'expression et la participation des résidents et de leurs familles à la vie de la structure.

##### Pour contacter le Conseil de Vie Sociale

Par courrier adressé à la CVS - 190 rue Gustave Parré 19110 Bort-les-Orgues

Par courrier déposé dans la boîte aux lettres présente au bureau des entrées

Par courriel à l'adresse [cvs@ch-bort.fr](mailto:cvs@ch-bort.fr)